



# お客様アンケート

2019年12月27日

この度は、数ある不動産会社から弊社をお選び頂きありがとうございました。  
弊社との契約にあたりお客様のご意見を頂戴出来ましたら幸いです。

01. お問い合わせ・来店のきっかけになったもの

ポータルサイト等 ホームページ その他 媒体 紹介 看板 現地

02. 初回対応の印象はいかがでしたか？

非常に良い 良い 普通 悪い

03. 担当の対応はいかがでしたか？

非常に良い 良い 普通 悪い

04. お約束は守れていましたか？

約束がしっかり守られており、安心した  
約束を忘れることがあり、不安を感じた

05. 住宅ローンのご提案について

住宅ローンについてわかりやすい説明で理解できた 提案があり、大変参考になった  
提案・説明が不十分で不安が残る

06. 未解決のトラブルはございませんか？

ある ない

あると答えた方は、トラブルの詳細をお聞かせください

07. 成約までに何軒くらい物件をご覧になりましたか？

1件 2～5件 6～10件 11～15件 16件以上

08. 最後に一言！ご意見ご感想を頂けると幸いです。

※上記のご意見に関し、弊社のHP「お客様の声」へ、イニシャルで掲載させて頂けますでしょうか？

可 不可

☆貴重なご意見ありがとうございました。

今後もお客様の声を大切にし、より一層のサービス向上に努めて参ります。

アスシア・ホーム スタッフ一同